

	ЈЗУ ЗАВОД ЗА МЕДИЦИНУ РАДА И СПОРТА РС БАЊА ЛУКА		Политика
	ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА		
Страна 1 од 1	Издање: 1	Важи од: 18.04.2016.	Одобрио Прим. др Мира Поповић <i>Мира Поповић</i>
			Копија број 7



Завод за медицину рада и спорта Републике Српске је референтна установа чија је дјелатност превентивна здравствена заштита радника и спортиста, за сва три нивоа здравствене заштите, на подручју Републике Српске. Завод је научно наставна база Медицинског факултета, као и сједиште специјалистичких удружења медицине рада и медицине спорта Републике Српске.

Завод за медицину рада и спорта РС се бави свим аспектима унапређивања заштите здравља и безбједности радника и спортиста, укључујући и професионалну оријентацију и професионалну рехабилитацију инвалидних лица.

Завод се обавезује да ће пружати најбољу могућу услугу корисницима.

У процесу пружања услуга Завод ће његовати слиједеће вриједности:

- Очување достојанства корисника услуга;
- Право на избор и приватност корисника;
- Правичност у пружању услуге;
- Доступност и приступачност здравственим услугама;
- Ефикасност организационих јединица, стручних тимова и сваког професионалца;
- Ефективност (исход, успјешност и дјелотворност - изврсност у раду);
- Сигурност у процесу пружања услуга.

Завод се обавезује да ће кроз систем стручног образовања и континуиране едукације, усвајањем нових способности и знања, те позитивном мотивацијом постићи побољшање квалитета услуга.

Завод се обавезује да ће обезбиједити довољно ресурса (простор, кадар и опрему) и угодно окружење за пружање услуга корисницима и тиме побољшати квалитет услуга.

Завод се обавезује да ће запосленици (здравствени радници и сарадници и други професионалци) у свом раду бити потпуно независни од политичког, етничког, вјерског, пословног, финансијског или било каквог другог притиска који би могао утицати на њихово стручно мишљење, објективност и непристрасност.

Сви запослени ће своје послове обављати у складу са утврђеним методама, прописима и правилима струке.

Запослени радници Завода се обавезују да ће поштовати и примјењивати етички кодекс.

Завод се обавезује да ће развијати професионалну одговорност, одговорност менаџмента, развијати културу унапређивања квалитета, развијати културу сарадње између здравствених професионалаца, здравствених установа, послодаваца, представника радника и државних институција, промовисати методе самооцјене и вањске оцјене квалитета, као и оцјене квалитета од стране корисника услуга и информисати јавности о напорима који се улажу за побољшање квалитета.

Политика квалитета је јавна, доступна свим запосленицима и обавезујућа за све запослене.